



Conditions de travail : Mieux-être au travail par une meilleure formation des acteurs de l'entreprise

Est-il utopique de vouloir mieux être au travail ?

Pourquoi le travail fait-il souffrir alors que l'activité professionnelle devrait permettre de se réaliser ? Comment améliorer les conditions de travail ? Une meilleure sensibilisation et la formation des acteurs peuvent-elles apporter une partie de la réponse ? A partir de toutes ces questions, notre cabinet, a dressé un état des lieux des conditions de travail et a développé des préconisations.

Des pratiques nouvelles et des chiffres alarmants

Les métiers évoluent sans cesse. Ces changements s'effectuent très ou trop rapidement.

L'intensité et la fréquence de ces réorganisations modifient de façon substantielle les conditions de travail, les repères et les liens entre les acteurs de l'entreprise.

Même si 62 % des salariés aiment leur entreprise, 53 % ressentent du stress au travail et seulement 22 % sont très satisfaits de leurs conditions de travail.

Chercher les causes

D'où vient le stress au travail ? D'abord de l'organisation du travail : charge de travail trop importante, obligation de mener plusieurs tâches en même temps, travail interrompu, le tout dominé par une pression de plus en plus forte. Ensuite, d'un manque d'écoute et de reconnaissance. Enfin, le manque de soutien et l'isolement représentent des sources de tension importantes vis-à-vis des managers et entre collègues.

Le travail du groupe de réflexion et la participation des experts

Une quinzaine de femmes et d'hommes ont mis en avant les problématiques suivantes : manque d'écoute, manque de reconnaissance et nécessité d'identifier les situations de souffrance au travail pour mieux les combattre. Trois experts sont venus alimenter le débat.

Objectif : mieux évaluer les situations de mal et mieux être au travail, mettre en oeuvre des indicateurs pour constater les origines des mauvaises conditions de travail, de la souffrance au travail mais aussi les points en faveur d'améliorations.

L'entreprise est une somme d'individus qui constitue son Patrimoine Immatériel. C'est l'alchimie des personnalités, des compétences et des motivations qui engendre la réussite. Aux chefs d'entreprise, aux managers de donner l'impulsion et à chacun les moyens de se situer dans le groupe.